

Condizioni Generali di Servizio

Art. 1 – Premesse

1. Il Portale “**teloportooacasa.shop**” è messo a disposizione gratuitamente, dalla **Future Touch s.r.l.**, alle realtà imprenditoriali dei singoli territori Comunali (Attività Commerciali, Artigiani e Liberi Professionisti - d’ora in avanti **Azienda**) con lo scopo di favorire la conoscenza, da parte dei Cittadini (d’ora in avanti **Cliente**), dei Prodotti e Servizi offerti dalla Azienda, anche al fine di favorire la Consegna a Domicilio, per le Attività incluse ed autorizzate dal DPCM e in Smart Working.
2. La proprietà del Portale, la sua gestione e il rapporto con le Aziende aderenti è della: FUTURE TOUCH s.r.l., Sede Legale in via dell’Olivella 3, 00041 Albano Laziale (Roma), P.iva/C.F. 10820151008;
3. Le Aziende che intendono aderire a questa iniziativa sono tenute alla sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di Servizio.

Art. 2 - Disposizioni Generali

1. Le Premesse costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali.
2. Il presente Accordo, tra Future Touch s.r.l. e Aziende, ha validità a partire dalla sottoscrizione digitale nel Portale unitamente al Consenso al Trattamento dei Dati (Privacy) e fino al 30 Giugno 2020, è escluso il tacito rinnovo.
3. La Azienda, che intende aderire ai servizi forniti dal Portale, attraverso la url: www.teloportooacasa.shop, procede con la Registrazione e con essa accetta, inequivocabilmente, le seguenti Disposizioni Generali del Servizio e le Politiche di Protezione dei Dati, adottate nel Portale ed indicate nella sezione www.teloportooacasa.shop/privacy;
4. Si invita la Azienda a scaricare, stampare e conservare, sia il Modulo di Adesione che le presenti Condizioni Generali di Servizio.
5. Il Portale presenterà i riferimenti della Azienda (Indirizzo, contatto telefonico ed email), nonché la descrizione dei Prodotti e Servizi offerti, affinché il Cliente possa conoscere la offerta e formulare un Ordine (Telefonico/Email).
6. Il Contratto di Acquisto viene concluso per via telefonica o email, direttamente tra Azienda e Cliente.
7. La Azienda è responsabile diretta della conservazione e trattamento dei Dati Cliente nel rispetto delle vigenti norme di Privacy-GDPR.
8. La Azienda è a conoscenza e dichiara di agire in conformità alle Vigenti Norme di Legge.

Art. 3 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio disciplinano il rapporto tra la Future Touch s.r.l. (proprietaria del Portale) e la Azienda (aderente al Servizio proposto)

2. Il Servizio proposto riguarda: la registrazione della Azienda, la presenza delle Informazioni fornite dalla Azienda nel Portale, le offerte di Prodotti/Servizi e non disciplinano, la fornitura di servizi/prodotti offerti sia dalle Aziende aderenti che da parte di soggetti diversi, che siano presenti sul medesimo Portale, tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Art. 4 - Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di servizio, sarà necessario la compilazione del Form proposto dal Portale, in forma Elettronica o via email e di trasmetterlo alla Future Touch, seguendo le relative istruzioni.
2. Nel Form di Registrazione sono contenuti e richiesti, i seguenti Dati: Anagrafica Aziendale, Descrizione sulle attività della Azienda, ovvero dei Servizi e dei Prodotti, Lista dei prodotti proposti ed il relativo prezzo (facoltativo), Mezzi di pagamento ammessi, Modalità di consegna e relativi costi. Sarà inoltre presente il rimando a: Condizioni Generali di Servizio, Informativa e Politica della Privacy, che la Azienda di dichiarerà di aver letto, appreso ed approvato.
3. Il contratto è concluso quando la Future Touch s.r.l. riceverà il Form compilato dalla Azienda, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
4. Concluso il contratto, ovvero con la sottoscrizione (digitale) della procedura di registrazione, l'Azienda sarà presente sul Portale, visibile al Cliente ed in grado di interagire con esso, anche per la presa in carico degli ordini e per la loro evasione.
5. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Azienda acconsente a che i propri Dati, Riferimenti, Servizi e Prodotti, siano presenti nel portale con lo scopo di favorire la conoscenza della propria Azienda e la raccolta di Ordini per la consegna diretta a domicilio.
6. La Future Touch s.r.l., non risponderà, nei confronti dell'Azienda, per l'esecuzione della compravendita del Prodotto/Servizio.
7. La Future Touch s.r.l. avrà diritto di risolvere il presente accordo in tutti i casi di inadempimento della Azienda alle presenti Condizioni Generali.
8. Sia la Azienda che la Future Touch s.r.l. avranno facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali in ogni momento.
9. La Future Touch si riserva il diritto di modificare, unilateralmente, le seguenti Condizioni Generali di Servizio, a causa delle mutate disposizioni di legge o funzionalità del Portale e la Azienda avrà il diritto di accettare, anche tacitamente o dichiarare la propria volontà di Recedere dal Contratto.
10. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali la Azienda si impegna a Garantire la disponibilità del Prodotto/Servizio, ai fini della vendita diretta e telematica, per tutto il periodo in cui lo stesso è pubblicato sul Portale, avendo l'obbligo di comunicare per tempo, alla Future Touch s.r.l., la mancanza di disponibilità del Prodotto/Servizio, ovvero la sospensione/cancellazione del Prodotto/Servizio;

Art. 5 – Quota di Adesione e Provvigioni

1. La presenza della Azienda nel Portale e la pubblicazione del Volantino è gratuita fino al 30.06.2020.
2. Non sono previste provvigioni a favore della Future Touch per tutta la durata del presente Contratto.
3. La Azienda potrà richiedere la implementazione di proprie Pagine e Moduli aggiuntivi ecommerce (Vetrina, Ordine, Spedizione, etc).
4. Le richieste del precedente punto 3. Sono soggette ad accordo separato con la Future Touch s.r.l.

Art. 6 - Esercenti registrati

1. Nel completare le procedure di registrazione, la Azienda dovrà seguire le indicazioni presenti sul Portale e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. Una volta effettuata la registrazione, la Azienda riceverà una mail di conferma insieme alle credenziali di accesso (se previste).
3. La Azienda riconosce che tali credenziali costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Azienda ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'Azienda e gli atti compiuti mediante tale accesso saranno attribuiti alla Azienda e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.
4. La Azienda è obbligata a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.
5. La Azienda esonera la Future Touch da ogni responsabilità circa i dati forniti per la pubblicazione nel Portale. L' Azienda si obbliga ad informare, tempestivamente, la Future Touch, per qualsiasi variazione dei propri dati, sia Aziendale che relativi ai Prodotti e Servizi offerti, a suo tempo forniti per la registrazione/adesione.
6. La Future Touch avrà facoltà di non attivare o disattivare l'area riservata all'Azienda qualora i Dati forniti dalla Azienda risultino non esatti o incompleti,

Art. 7 - Disponibilità dei prodotti/servizi

1. La disponibilità dei prodotti/servizi si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine.
2. L'Azienda si impegna a confermare (telefonica o email) l'ordine ovvero rettificare, se necessario, la quantità richiesta, conferma completa di importo e data di consegna.
3. Facoltativamente la Azienda potrà registrare tali eventi (Ordine, Conferma Ordine, Consegna, Pagamento), nel Portale, secondo le istruzioni fornite dalla Future Touch s.r.l.

Art. 8 – Prodotti/Servizi offerti

1. Nel Portale possono essere presenti tutte le Attività produttive del Territorio Comunale e di conseguenza i Servizi e i Prodotti offerti.
2. Ogni Azienda sarà presente nella propria Sezione che, a titolo di esempio possiamo tipicizzare in: Commercio, Artigianato, Libero Professionista, Azienda con diverse Sottocategorie, il tutto meglio dettagliato nel Portale.

3. Il Servizio di Consegna a Domicilio è consentito solo alle Attività/Prodotti previsti dal DPCM e in Smart Working.

Art. 9 - Modalità di pagamento e prezzi

1. La pubblicazione dei prezzi di Prodotti/Servizi sul Portale è facoltativa ma consigliata.
2. I prezzi di Prodotti/Servizi, ai fini dell'Ordine, saranno quelli pubblicati nel Portale o comunicati telefonicamente/email al Cliente.
3. In caso di errore la Azienda avviserà tempestivamente sia il Cliente, consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento, sia la Future Touch s.r.l. per l'aggiornamento del Portale. Non sussisterà, ad ogni modo per l'Azienda, l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
4. I prezzi nel portale si intendono comprensivi di IVA.
5. Le spese di spedizione potranno essere incluse o comporre voce a parte, così come comunicato nel Form di Registrazione.
6. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento ma i cambiamenti non potranno riguardare gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
7. Il pagamento può essere effettuato secondo le indicazioni comunicate dalla Azienda nel Form di Registrazione e la Azienda rilascerà idoneo Documento Fiscale (Scontrino, Fattura) al Cliente.

Art. 10 - Consegna

1. La Azienda consegna i prodotti e svolge i Servizi richiesti anche a domicilio, in tutto il Territorio Comunale o fuori Comune, solo nei casi consentiti dal DPCM, avendo cura di utilizzare per il trasporto dei prodotti, packaging idonei che rispondono ai requisiti richiesti dalle attuali Norme di Legge.
2. La Azienda opererà, esclusivamente, presso il domicilio del Cliente e comunque all'indirizzo fornito al momento dell'acquisto e/o registrazione del Cliente.
3. La consegna viene effettuata nei tempi concordati al momento dell'Ordine e sua conferma.
4. Qualora nei tempi previsti, la Azienda o il Cliente, non fossero in grado di onorare la Data di Consegna, sarà necessario un contatto, a cura di chi impossibilitato, per definire una nuova data di Consegna o l'annullamento dell'Ordine.
5. Se la mancata consegna ha provocato costi aggiuntivi e/o danni. La parte danneggiata potrà richiedere e concordare un rimborso adeguato al danno subito.
6. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente se non diversamente indicato nel Portale e/o esplicitate al momento della conferma d'ordine.

Art. 11 - Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti/servizi passeranno a carico del Cliente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti/servizi si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 12 - Garanzia e conformità commerciale

1. La Azienda si impegna a garantire la Conformità dei Prodotti/Servizi ed è responsabile unico, per danni, diretti ed indiretti anche a terzi, derivati da difetto e non conformità dei prodotti/servizi offerti sul portale, ed oggetto di Ordine Cliente, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana (D.lgs. n. 206 del 6/09/05 in recepimento della Direttiva 1999/44/CE) che la Azienda dichiara di ben conoscere ed applicare.
2. La Azienda garantirà il ripristino della conformità dei prodotti/servizi, senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.
3. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dalla Azienda.
4. In caso di contestazioni da parte del Cliente in ordine alla mancanza delle qualità promesse, difformità del Prodotto/Servizio rispetto alle caratteristiche merceologiche a norma di legge, ovvero, vizi del Prodotto/Servizio che lo rendano inidoneo all'uso o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, la Azienda si impegna alla sostituzione del Prodotto/Servizio medesimo o al riaccredito del Prezzo a seconda della opzione prescelta dal Cliente.

Art. 13 - Recesso

1. La Azienda è a conoscenza e riconosce il diritto di recesso, esercitabile dal Cliente, ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) che del Codice Civile.
2. Il Cliente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo alla Azienda tramite dichiarazione esplicita (telefonica e/o e-mail), che potrà essere trasmessa a mezzo email direttamente alla Azienda, anche allegando Modulo di Recesso.
3. Il Cliente potrà inoltre indicare la volontà di recedere, indicando il numero ordine e nome dell'utente direttamente all'Azienda.
4. Il Cliente contatterà la Azienda per ottenere informazioni/istruzioni sulle modalità di restituzione dei Prodotti.
5. I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, la Azienda provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 10 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.
6. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito/restituito i Prodotti.

7. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e Prodotti siano inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.
8. La Azienda eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto, salvo diversi accordi tra le parti. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Art. 14 - Trattamento dei dati

1. I dati della Azienda sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy consultabile url: <https://www.teloportoacasa.shop>).

Art. 15 - Clausola di salvaguardia

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Servizio.

Art. 16 – Contatti e Comunicazioni

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo info@futuretouch.it, via telefono al seguente recapito telefonico: 06 91511122;
2. Tutte le comunicazioni ai fini della validità ed efficacia delle stesse dovranno essere indirizzate a Future Touch s.r.l. via Olivella,3 – 00041 Albano Laziale (Roma) o all'indirizzo di posta elettronica futuretouch@pec.it

Art. 17 - Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.
2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 30/03/2020.